

# **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DAKLAPACK GROUP**

## **HOOFDSTUK I - ALGEMEEN**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveranties van producten en het verrichten van diensten van DaklaPack Group, hierna te noemen: "DaklaPack". Onder DaklaPack wordt verstaan: DaklaPack Group Holding B.V., DaklaPack Europe B.V., DaklaPack Filling B.V., DaklaPack Production B.V., DaklaPack Clinical Trials B.V. en al hun groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.
- 1.2 Eventuele inkoop- en/of andere algemene voorwaarden van de koper, waaronder de wederpartij van DaklaPack wordt verstaan, ongeacht of sprake is van een koopovereenkomst, zijn niet van toepassing.
- 1.3 Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door DaklaPack, dan wel met de schriftelijke toestemming van DaklaPack worden afgeweken. Afwijkende bedingen gelden alleen voor die overeenkomst, waarbij deze afwijkende bedingen zijn gemaakt. Voor het overige blijven de navolgende voorwaarden onverminderd van kracht.
- 1.4 Alle offertes van DaklaPack zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is bedongen. Alle overeenkomsten tussen DaklaPack en koper zijn slechts bindend en komen eerst dan tot stand indien zij door DaklaPack worden aanvaard.
- 1.5 Wijzigingen van een eenmaal totstandgekomen overeenkomst vinden slechts plaats zodra en voor zover DaklaPack deze schriftelijk heeft bevestigd.

### **2. Prijzen**

- 2.1 Prijsopgaven van DaklaPack alsmede de met DaklaPack overeengekomen prijzen zijn exclusief b.t.w. en gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijfactoren. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 2.2 Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen ten aanzien van één of meer kostprijfactoren, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van rechten en/of accijnzen, fabrieksprijzen, wijzigingen in de valuta etc., dan is DaklaPack gerechtigd het prijsverschil aan de koper door te berekenen en derhalve de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.

### **3. Levering**

- 3.1 Opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een levertijd vangt eerst aan vanaf het moment waarop de laatste in de orderbevestiging vastgestelde voorwaarde is vervuld.
- 3.2 Overschrijding van termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de koper niet het recht op enige schadevergoeding dan wel om de overeenkomst te ontbinden en/of het recht op het niet nakomen en/of opschorting van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken c.q. een andere tussen partijen bestaande overeenkomst.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt levering te allen tijde AF FABRIEK, als bedoeld in de laats geldende Incoterms. Zodra de verkochte zaken derhalve DaklaPack hebben verlaten, geschiedt zulks voor rekening en risico van koper, onverschillig wie voor het vervoer zorg draagt en welk middel van vervoer en welke reisroute wordt gekozen.
- 3.4 Ingeval de koper in gebreke blijft, uit welken hoofde dan ook, de zaken in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal DaklaPack gerechtigd zijn naar keuze de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken voor rekening en risico van de koper te leveren, de zaken geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van de koper op te slaan of te doen opslaan en de hierdoor ontstane extra kosten bij de koper in rekening te brengen dan wel schadevergoeding te vorderen. In het geval dat de zaken geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van de koper zijn opgeslagen, is DaklaPack nadat de zaken drie weken zijn opgeslagen alsnog gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel schadevergoeding te vorderen.

### **4. Reclames**

- 4.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven en klachten van de koper terzake de hoeveelheid, de kwaliteit, de beschadiging en/of de verpakking van de gekochte zaken.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.4, worden reclames door DaklaPack enkel aanvaard en in behandeling genomen, indien zij binnen acht dagen na levering of terbeschikkingstelling van de zaken aan de koper schriftelijk bij DaklaPack zijn ingediend.
- 4.3 Indien DaklaPack een overeenkomstig het onder 4.2 bepaalde aangemelde reclame bewezen acht, zal DaklaPack de keuze hebben hetzij de niet-deugdelijk geleverde zaken voor haar rekening te vervangen, hetzij koper te crediteren voor een bedrag

gelijk aan de door koper verschuldigde prijs voor dat materiaal. Voor beide gevallen zal de koper echter het ondeugdelijk gebleken materiaal aan DaklaPack retourneren, zulks na voorafgaande toestemming van DaklaPack. DaklaPack is in geen enkel opzicht gehouden tot enige aanvullende schadevergoeding, anders dan het in dit artikel bepaalde.

- 4.4 Koper dient de door DaklaPack geleverde goederen terstond na levering te controleren op hoeveelheid, aard en deugdelijkheid. Reclames terzake van gebreken, die door het nemen van eenvoudige steekproeven konden worden ontdekt, moeten binnen drie dagen na de ontdekking daarvan schriftelijk bij DaklaPack zijn ingediend.
- 4.5 Overschrijding van de in artikelen 4.2 en 4.4 genoemde termijnen heeft verval van het recht van reclame tot gevolg.
- 4.6 Reclames geven de koper nimmer enig recht betaling van de koopprijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op korting en/of compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Indien en voor zover de koper aan een gegronde reclame een vordering tot terugbetaling van de koopprijs zou kunnen ontlenen, kan de betreffende vordering op DaklaPack nimmer worden gecompenseerd met een schuld aan DaklaPack uit hoofde van transacties, waarop de betreffende reclame geen betrekking heeft.
- 4.7 Reclames met betrekking tot afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen specificaties kunnen nimmer tot enig vorderingsrecht aanleiding geven, indien die afwijkingen binnen een toelaatbare grens vallen waarbij onderstaande afwijkingen geacht worden toelaatbaar te zijn:
- (a) Ten aanzien van hoeveelheden:
- 25%, indien minder dan 500kg is besteld;
  - 20%, indien tussen 500kg en 1000kg is besteld;
  - 15%, indien tussen 1000kg en 2500kg is besteld; en
  - 10%, indien meer dan 2500kg is besteld.
- (b) Ten aanzien van formaat:
- 5% afwijking in de lengte, breedte en/of hoogte;
  - 10% in dikte, naar boven en naar beneden.
- (c) Ten aanzien van kleur:
- Afwijkingen die het gevolg zijn van de toegepaste werkwijze en materiaal, waarbij indicaties met betrekking tot kleurechtheid of houdbaarheid nimmer kwalificeren als een garantie.

(d) Overige geringe afwijkingen, zoals doch niet beperkt tot, afwijkingen in kwaliteit, in inkleuring en in transparantie.

## **5. Overmacht**

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan elke niet toerekenbare tekortkoming, waaronder is te verstaan elke gebeurtenis ten gevolge waarvan nakoming van de overeenkomst door DaklaPack zo bezwaarlijk of kostbaar is geworden, vergeleken met haar vooruitzichten ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, dat die nakoming naar haar oordeel en redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 5.2 Van overmacht aan de zijde van DaklaPack is in ieder geval sprake, doch is daartoe niet beperkt, indien DaklaPack na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ingeval van oorlog, oorlogsgevaar, brand, waterschade, overstroming, vorst, werkstaking, bedrijfsbezetting, stremming van vervoerswegen, defecten aan vervoermiddelen, in- en uitvoerbelemmering, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, moeilijkheden of stagnatie in de productie van DaklaPack of van een onderneming waarvan DaklaPack de grondstoffen en hulpmiddelen betreft, veterinaire besmettingen en/of epidemieën en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risico's van DaklaPack ontstaan. DaklaPack zal het intreden van een overmachttoestand schriftelijk aan de koper melden.
- 5.3 DaklaPack is gerechtigd om ingeval van overmacht de overeenkomst te ontbinden. DaklaPack is gerechtigd om, desgewenst, in plaats van ontbinding van de overeenkomst, de uitvoering ervan op te schorten, totdat aan de overmacht veroorzakende omstandigheden een einde zal zijn gekomen.
- 5.4 Voor schade door ontbinding of opschorting op grond van overmacht ontstaan, gederfde winst daaronder begrepen, is DaklaPack niet aansprakelijk.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Alle geleverde zaken blijven bij uitsluiting eigendom van DaklaPack tot aan het moment waarop de koper aan alle verplichtingen heeft voldaan die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten waarbij verkoper zich tot levering heeft verplicht, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten, met inbegrip van kosten wegens waardeverlies en/of het terugnemen van geleverde zaken, en totdat alle overige vorderingen van verkoper op koper waarvoor verkoper krachtens artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek het eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig kan bedingen zijn voldaan. Tot dat tijdstip is de koper gehouden de door verkoper geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van verkoper te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze

verzekering op eerste verzoek van verkoper ter inzage te geven alsmede niet tot be- of verwerking van deze zaken over te gaan. Indien de koper in gebreke is met de nakoming van haar verplichting de geleverde zaken gescheiden en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van DaklaPack te bewaren, dan wordt DaklaPack vermoed het eigendom te hebben van alle bij koper aanwezige zaken van dezelfde soort.

- 6.2 Zolang de koper de eigendom van de door hem gekochte zaken niet heeft verworven, is het de koper verboden de desbetreffende zaken anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, op enigerlei wijze te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. In het geval dat de koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening overgaat tot het verkopen en/of leveren van de desbetreffende zaken is DaklaPack gerechtigd, zolang de koper niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen, uit welke hoofde dan ook, tegenover DaklaPack heeft voldaan, te vorderen dat de uit deze verkopen aan koper tegenover zijn afnemers toekomende vorderingen aan DaklaPack zullen worden overgedragen.
- 6.3 Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is DaklaPack gerechtigd de door haar geleverde zaken als haar eigendom op te vorderen zowel onder de koper als bij derden na doorlevering, onverminderd haar recht op vergoeding van de door haar geleden schade.
- 6.4 Indien de koper de geleverde, doch nog niet betaalde zaken bewerkt en/of verwerkt en/of voor zijn rekening door derden doet bewerken en/of verwerken, blijft DaklaPack eveneens eigenaar van de bewerkte en/of verwerkte zaken, ook al ontstaat door be- en/of verwerking een ander product.
- 6.5 DaklaPack verschafft aan koper op het moment dat koper jegens DaklaPack aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten waarbij DaklaPack zich tot levering heeft verplicht, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van DaklaPack, mede ten behoeve van andere aanspraken, uit welke hoofde dan ook, die DaklaPack op koper heeft. Koper vestigt hierbij ten behoeve van DaklaPack een eerste pandrecht op de door DaklaPack in eigendom onder voorbehoud van pandrecht aan koper geleverde zaken, welk pandrecht DaklaPack hierbij aanvaardt. Koper verklaart bevoegd te zijn tot verpanding van voornoemde zaken alsmede dat op die zaken geen beperkte rechten en/of beslagen rusten.

## **7. Betaling**

- 7.1 De koper is tot betaling van de overeengekomen prijs op het daarvoor overeengekomen tijdstip verplicht.

- 7.2 DaklaPack is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de koper op verzoek en ten genoegen van DaklaPack zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst. Indien de koper niet, niet geheel of niet tijdig de verlangde zekerheden stelt, dan schiet zij toerekenbaar tekort in de nakoming van de met DaklaPack gesloten overeenkomst.
- 7.3 Koper is niet gerechtigd haar betaling, om wat voor reden dan ook, op te schorten. Verrekening c.q. schuldvergelijking is evenmin toegestaan.
- 7.4 Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval heeft DaklaPack het recht vanaf het moment van verzuim een vertragingsrente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, over het factuurbedrag of het onbetaald gebleven gedeelte daarvan. Voorts is DaklaPack gerechtigd ingeval van niet tijdige betaling alle redelijke kosten van maatregelen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die DaklaPack (te harer keuze) tegen de koper neemt bij koper in rekening te brengen, zulks met een maximum van 15% van de door de koper verschuldigde hoofdsom, doch met een minimum van € 250,-- exclusief b.t.w.

## **8. Opeisbaarheid en ontbinding**

- 8.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, worden de vorderingen van DaklaPack op koper onmiddellijk opeisbaar op het tijdstip waarop koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, bewarende maatregelen te haren laste worden gelegd en/of koper anderszins het vrije beheer en de vrije beschikking over zijn vermogen geheel of ten dele verliest. Voorts heeft DaklaPack in dergelijke omstandigheden het recht de overeenkomst te ontbinden. Koper is na ontbinding aansprakelijk voor de door DaklaPack geleden schade, waaronder die schade als gevolg van winstderving en transportkosten.
- 8.2 Elke ontbinding om welke reden dan ook heeft steeds opeisbaarheid van al het aan DaklaPack verschuldigde ten gevolge.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Behoudens grove schuld is DaklaPack nimmer voor enige schade, direct of indirect aan personen, zaken of bedrijven van de koper en/of aan derden aansprakelijk.

- 9.2 Ingeval van aansprakelijkheid van DaklaPack is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de verzekering van DaklaPack wordt gedekt. Indien deze verzekering, om wat voor reden dan ook, niet tot enige uitkering zal leiden, dan wel de schade in een voorkomend geval niet door deze verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de door DaklaPack geleverde zaken en/of diensten, waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.
- 9.3 Schade in de vorm van gederfde winst of andere gevolgschade komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

## **10. Intellectuele eigendom**

- 10.1 Alle voor de koper van DaklaPack door of in opdracht van DaklaPack vervaardigde ontwerpen, matrijzen, clichés, beeld dragers en litho's, gereedschappen en/of overige zaken zullen aan koper in rekening worden gebracht. Al deze zaken en alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten blijven het eigendom van DaklaPack en van DaklaPack kan nimmer gevergd worden dat zij die zaken overdraagt.
- 10.2 Koper garandeert en staat er jegens DaklaPack voor in dat de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder die ter zake intellectueel eigendom, en vrijwaart DaklaPack voor aanspraken van derden uit dien hoofde.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op de offertes en overeenkomsten tussen DaklaPack en koper, waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag mist toepassing.
- 11.2 Alle geschillen uit deze overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waarin de statutaire zetel van DaklaPack is gelegen.

## HOOFDSTUK II. CONSUMENTEN

### 12. Algemeen

- 12.1. De bepalingen van dit Hoofdstuk II (Consumenten) van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveranties van producten en het verrichten van diensten van DaklaPack waarbij de wederpartij van DaklaPack een consument is.
- 12.2. Onder consument wordt verstaan een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 12.3. Indien en voor zover enige bepaling van dit Hoofdstuk II (Bijzonder Deel) van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden strijdig is met de bepalingen van Hoofdstuk I (Algemeen Deel), dan prevaleren de bepalingen van Hoofdstuk II (Bijzonder Deel).

### 13. Herroepingsrecht consument bij overeenkomst op afstand

- 13.1. Indien de consument met DaklaPack een overeenkomst op afstand heeft gesloten, dan heeft hij het recht deze overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Ontbinding heeft tot gevolg dat de aankoop van het product wordt geannuleerd en dat de consument het bedrag dat hij DaklaPack reeds betaald heeft voor dat artikelen, terugkrijgt. DaklaPack vergoedt de kosten voor retourzendingen niet (te allen tijden).
- 13.2. Onder een overeenkomst op afstand wordt verstaan de overeenkomst die tussen DaklaPack en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van (vertegenwoordigers van) DaklaPack en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 13.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) DaklaPack op de te hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan daarvoor gebruikmaken van het daartoe door DaklaPack beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.



- 13.4. De consument die gebruik maakt van zijn herroepingsrecht dient binnen de in artikel 13.1 genoemde termijn de producten aan DaklaPack te retourneren, in originele staat en verpakking, overeenkomstig de door DaklaPack gegeven instructies. DaklaPack heeft het recht de waardevermindering op een geretourneerd artikel wat schade vertoont die is veroorzaakt door de consument, of als de consument zich niet heeft gehouden aan de instructies voor het retourneren van het artikel, zoals die zijn gegeven door DaklaPack, in rekening te brengen van de consument.
- 13.5. De consument heeft het herroepingsrecht niet indien sprake is van:
- (1) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - (2) de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
  - (3) de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - (4) de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - (5) de levering van zaken waarvan de prijs afhankelijk is van de financiële markten waarop DaklaPack geen invloed heeft.